

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Smile please MIZUHO

公表日 令和8年3月31日

利用児童数 30

回収数 28

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28				・リハビリができるスペースもあって良い ・サーキットトレーニングなどが以前よりも増えているのでスペースが取れている		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27		1		何人利用で何人配置されているかわからない		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28				その都度いろいろ工夫してくれていると感じる		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28				LINEでも記録表でも特性についても相談できていると感じる		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26		2		通い始めたばかりでわからない	分からないことなどございましたら、いつでも対応させていただきますので、お気軽にご質問ください	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26			2	・同上 ・毎月話を聞き、意思の措置を取ってくれているので分析されていると思う ・ふざけたり甘えたり気分が乗らない時も、少しでも自分でできるようにサポートしてくれる	同上	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25			3	・通い始めたばかりでわからない ・全部の支援相談をもとにしっかり受容し支援方法を教えてもらっている	同上	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27			1		通い始めたばかりでわからない	同上
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25			3	・同上 ・固定化されないように場所を変えたり道具を変えたりしてくれている ・季節の行事を大切にしている	固定化されないように色々な活動をこれからも考えていきます	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	2		14		通い始めたばかりでわからない	
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27			1		説明はあったと思う	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27			1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	2		5	・とても参考になりました ・また参加したい ・どのように家で行ったらいいかという具体的なことも教えてもらえた	去年からペアレントトレーニングの開催をしておりますので、またお声がけさせていただきます	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	26	1		1	・LINEや記録表で丁寧にこたえてくれている ・スタッフが新しく入った際に子どもの特性などの共有をしっかりと行ってほしい	職員も増えてきていますので、しっかりと共有していきます	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26			2	・同上 ・定期的に面談もあり、お迎えで先生に会う時はその都度声をかけてもらっている ・通い始めたばかりでわからない	困り事や分からないことなどございましたら、いつでも対応させていただきますので、お気軽にご質問ください	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28					同上	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	4		3	・ペアレントトレーニングなどで会う機会はあるが他家族の紹介をする場はないので交流までできていない ・イベントがあって嬉しい ・みんなが楽しめるようにと考えて準備して下さったのだと気持ちが伝わってくるイベントだった	他のご家族様と交流できる場や皆様楽しんでいただけるようなイベントをまた企画します		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27			1	・訪問リハや訪看についての相談内容も素早く対応してもらえた ・いつでも細かい相談にも丁寧に対応してくれる	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	26	2			わかりやすくありがたい	今後もSNSを通して発信していきます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27			1	・分からないようにしてくれている ・他の利用者さんの書類が誤って入っていた為	・以後気を付けます
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1		5	・くわしくわからない ・避難訓練をやっていることを口頭や写真で教えてもらっている ・車の乗車でバギーのロック方法等、安全面で不安を感じることもあった	・事業所の玄関に各マニュアル、置いてあります ・毎月避難訓練等行っております。 ・乗車方法等しっかりと伝えていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21			7	同上 ・通い始めたばかりでわからない	毎月、火災・地震・水害・不審者の訓練をローテーションで実施しております
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	1		3	・通い始めたばかりでわからない	年に一度安全計画書を立て、事業所玄関にファイルしてあります
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26			2	・通い始めたばかりでわからない	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27	1			・安心できる人や場所ができた ・愛情たっぷり注いでくださるのでおうちのように安心して過ごしている ・家と同じくらいわがままや感情を出している	ありがとうございます。これからも安心して通所していただけるように努めます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27			1	・通所の日がスピーディーになるので助かっている ・できるようになったことを早く先生に伝えたい ・お友達や先生の名前をよく口に出している	
	29	事業所の支援に満足していますか。	28				・相談できる場所があって、専門的なアドバイスや話も分かってもらいやすいです ・自分から頑張ろうという気持ちを育ててもらえて感謝している ・たくさんさんの経験と成長を本当にありがとうございます	