

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和6年 5 月 30 日

事業所名 Smile please MIZUHO

保護者等数(児童数) 11

回収数 8

割合 70 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8				スロープと入り口の屋根、ありがとうございます！	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	8					
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	7	1			製作・感覚遊び等、他ではここまでやっていないです！毎日盛りだくさんで感謝しかありません。	固定化しないように日々の活動プログラムを計画しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	1			ハロウィン・夏祭り・いちご摘み等、兄弟児との交流があったのでみんな楽しんで過ごせてよかったです。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8				LINEでの細かいやり取り、動画・写真だけでなく通信まで!!たくさん伝えていただけるので安心です。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	1			・交流ができるように、いちご摘みやハロウィン・夏祭り・野田聖子さんの会などありがとうございます。 ・通所を始めたばかりなのでわからない。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1			・通所を始めたばかりなのでわからない。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1			・通所を始めたばかりなのでわからない。	毎月の通信やInstagramを利用し、どんな活動内容やイベントを行っているか発信しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	8					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1			・通所を始めたばかりなのでわからない。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1			・通所を始めたばかりなのでわからない。	利用日ではないお日にちに避難訓練をお行うこともありますので、通信の方に何の避難訓練をしたのかお伝えしています。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8				「スマイルさんいくよ」と伝えると3兄弟ニコッとご機嫌になります！	

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	8			たくさん経験させていただけて、どの職員さんも丁寧にかかわってくださるので安心してお願いできます。どの方も「今日こうだったよ」と話してくれるくらい、担当ではなくても気にかけてくれているので嬉しいです。こんなにも親身に密にやり取りしてくれる所はなかなかないと思います。いつもありがとうございます。	お子様の頑張っている姿やできたこと頑張りたいことなど、ご家族の皆様と一緒にこれからも共有して一緒に成長を感じていきたいと思えます。
-----	----	----------------	---	--	--	--	---

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。